

# Prawa obywatela w Internecie

W TYM  
NUMERZE:

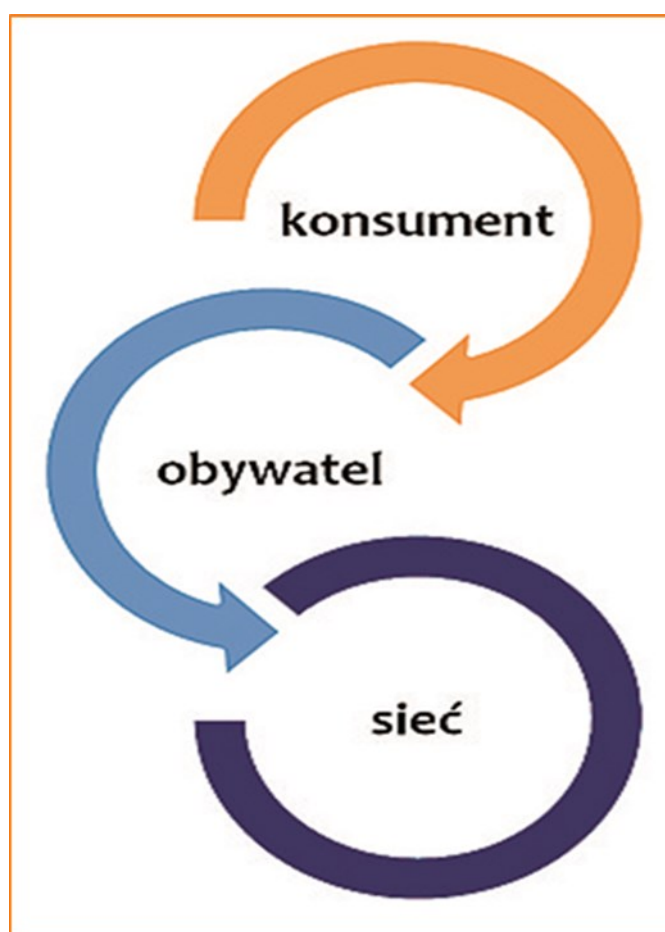
Konsultacje 2-6  
elektroniczne

Zapoznanie 6-10  
się ze stanem  
sprawy przez  
Internet

Newsletter nr 18

maj 2014

 **KOLPING**  
Bochnia



*Projekt realizowany przy wsparciu Szwajcarii w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej.*

**Elektroniczna administracja daje możliwości, które nie były dostępne administracji tradycyjnej.**

**E-administracja w szczególności umożliwia zapoznawanie się ze stanem sprawy przez Internet, jak też przeprowadzanie konsultacji z obywatelami tą drogą. Obie te funkcje są także dostępne dla klientów Starostwa Powiatowego w Bochni.**

Elektroniczna administracja polega nie tylko na załatwianiu indywidualnych spraw, ale także m. in. na możliwości informowania obywateli o działaniach administracji przy pomocy nowoczesnych narzędzi oraz uzyskiwaniu informacji tą drogą od obywateli. Dobrym przykładem są e-konsultacje.

### **Na czym polegają konsultacje i po co się je przeprowadza?**



Konsultacje są jedną z instytucji demokracji bezpośredniej, spełniającą podobną rolę co referendum, jednak w przeciwieństwie do referendum, którego wyniki są wiążące, wyniki konsultacji mają jedynie charakter opiniodawczy. Konsultacje elektroniczne są nowym zjawiskiem. Ze względu na możliwość wykorzystania Internetu do przeprowadzania konsultacji, wygodę, łatwość wymiany informacji, a przede wszystkim – niskie koszty – należy się spodziewać dalszego rozwoju tej instytucji demokracji bezpośredniej.

Konsultacje dają szereg korzyści – zarówno organom administracji jak i obywatelom. Przede wszystkim administracji dają możliwość poznania opinii obywateli na temat określonych projektów, poznania potrzeb społeczności i panujących nastrojów, poznania ewentualnych propozycji załatwienia danych spraw, dotyczących społeczności lokalnej.

Z kolei obywatelom dają możliwość współkształtowania decyzji podejmowanych przez administrację, poznania motywów określonych decyzji władz, wyrażenia swoich obaw, oczekiwań i propozycji. Z całą pewnością konsultacje dają dwustronne korzyści, co w konsekwencji pozytywnie wpływa na funkcjonowanie wspólnoty samorządowej.

### **Konsultacje elektroniczne**



Ponieważ administracja nie może załatwiać spraw publicznych w oderwaniu od obywateli, w związku z tym niektóre przepisy nakładają obowiązek konsultowania niektórych aktów. Konsultacje mogą być także przeprowadzone w innych sprawach – nawet jeśli prawo nie przewiduje obowiązku ich przeprowadzenia.

I tak np. art. 3 d § 1 ustawy o samorządzie powiatowym stanowi, że: *W przypadkach przewidzianych ustawą oraz w innych sprawach ważnych dla powiatu mogą być przeprowadzone na jego terytorium konsultacje z mieszkańcami powiatu.*

## Przykłady

Przykładami konsultacji (nie tylko na szczeblu powiatowym) mogą być konsultacje w sprawach:

- łączenia, dzielenia powiatów, zmiany nazwy powiatu
- zmiany nazwy lub granic gminy
- miejscowego planu zagospodarowania terenu. Jest to dokument będący aktem prawa miejscowego, który określa przeznaczenie terenu, rozmieszczenie inwestycji celu publicznego oraz określenie sposobów zagospodarowania i warunków zabudowy terenu. Ustawa z dn. 27 marca 2003 r. o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym nakłada na władze gminy m. in. obowiązek podania do publicznej wiadomości o przystąpieniu do sporządzenia miejscowego planu zagospodarowania terenu, a także o możliwości składania uwag w określonym terminie przez osoby fizyczne oraz inne podmioty. Uwagi mogą być składane pisemnie, a także w formie elektronicznej (przy użyciu bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy kwalifikowanego certyfikatu, profilu zaufanego ePUAP lub elektronicznej skrzynki podawczej)
- programu ochrony środowiska. Jest to dokument, który służyć ma realizacji polityki ekologicznej jednostki samorządu terytorialnego (województwa, powiatu, gminy). Ustawa z dn. 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko, nakładając obowiązek przeprowadzenia konsultacji, stwierdza, że uwagi i wnioski do projektu mogą być składane między innymi w formie elektronicznej bez konieczności opatrywania ich podpisem elektronicznym, o którym mowa w ustawie o podpisie elektronicznym.

Przypominamy, że powyżej przedstawiono jedynie **przykłady** spraw, w których wykorzystuje się konsultacje społeczne.

Jak widać, nawet jeśli istnieje możliwość składania uwag i wniosków elektronicznie – różne mogą być wymogi co do sposobów ich składania tą drogą.

Jeśli chodzi o powiat bocheński, to konsultacji dotyczy uchwała Rady Powiatu w Bochni Nr 11/115/2011 z dn. 9 września 2011 r. w sprawie określenia zasad i trybu przeprowadzania konsultacji społecznych z mieszkańcami Powiatu Bocheńskiego. Uchwała ta jest aktem prawa miejscowego.

Zgodnie z tą uchwałą, konsultacje społeczne przeprowadza się w celu uzyskiwania opinii, stanowisk, propozycji od mieszkańców których dotkną w pewien sposób, bezpośrednio lub pośrednio, skutki działań proponowanych przez Powiat Bocheński. Przedmiotem konsultacji społecznych z mieszkańcami mogą być założenia do projektów uchwał lub projekty uchwał.

## Jakie znaczenie mają wyniki konsultacji?



### Rodzaje konsultacji

Przed wszystkim można konsultacje podzielić na obligatoryjne (gdy ich przeprowadzenie jest obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa) oraz fakultatywne – gdy konsultacje mogą, ale nie muszą być przeprowadzone.

Rzeczą oczywistą jest, że nie wszystkimi sprawami będą zainteresowani wszyscy. Dlatego konsultacje społeczne w zależności od ich przedmiotu mogą mieć zasięg:

- ogólnopowiatowy,
- lokalny – dotyczący mieszkańców określonego terytorium Powiatu (np. określonej gminy wchodzącej w skład Powiatu),
- środowiskowy – dotyczący określonych grup społeczno-zawodowych, organizacji pozarządowych lub innych podmiotów

O przeprowadzeniu konsultacji decyduje Zarząd Powiatu. Sama inicjatywa przeprowadzenia konsultacji może pochodzić też od radnych Powiatu lub od grupy 500 mieszkańców Powiatu. Mieszkańcy mogą wystąpić do Zarządu o przeprowadzenie konsultacji w sprawach ważnych dla Powiatu. Wniosek powinien być uzasadniony, a jego wymogi formalne określone są uchwałą.

## Warto wiedzieć



### O przeprowadzenie konsultacji w sprawach ważnych dla Powiatu może zwrócić się grupa 500 mieszkańców Powiatu.

Zarząd Powiatu podejmując uchwałę o przeprowadzeniu konsultacji, określa m. in. :

- 1) pytanie lub pytania albo warianty rozstrzygnięć poddawane ocenie,
- 2) czas rozpoczęcia i zakończenia konsultacji,
- 3) zasięg terytorialny,
- 4) wzory ankiet, formularzy, kart, itp. jakie zostaną użyte w trakcie konsultacji,
- 5) **formy przeprowadzenia konsultacji,**
- 6) kalendarz czynności związanych z przeprowadzeniem konsultacji,
- 7) osobę lub komórkę organizacyjną Starostwa Powiatowego odpowiedzialną za przeprowadzenie konsultacji,
- 8) sposób ogłoszenia wyników konsultacji.

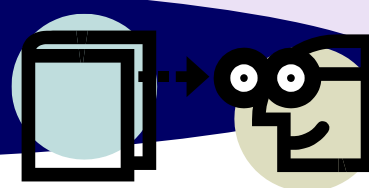
**Konsultacje mogą przybrać formę:**

- 1) konsultacji elektronicznych za pośrednictwem Platformy Konsultacji Społecznych,
- 2) zapytania ankietowego,
- 3) otwartych spotkań z mieszkańcami,
- 4) badania opinii publicznej, przeprowadzone przez wyspecjalizowany podmiot.

Dla nas najważniejsze jest to, że konsultacje mogą być przybrać postać konsultacji elektronicznych. Są one przeprowadzane za pomocą Portalu Konsultacji Społecznych dostępnego pod adresem

[www.ekonsultacje.powiatbochenski.eu](http://www.ekonsultacje.powiatbochenski.eu)

**Zapamiętaj!**



**Jedną z form konsultacji w Powiecie Bocheńskim mogą być konsultacje elektroniczne. Są one przeprowadzane za pomocą Portalu Konsultacji Społecznych.**

**Konsultacje elektroniczne mogą być przeprowadzone na jeden z możliwych sposobów:**

- 1) konsultacji otwartych – służących do uzyskiwania opinii i informacji i propozycji od mieszkańców, których w pewien sposób dotkną, bezpośrednio lub pośrednio, skutki działań proponowanych przez administrację Powiatu. Udział w dyskusjach na tematy umieszczone w konsultacjach otwartych może brać udział dowolny użytkownik zalogowany do portalu – zarówno użytkownik o niepotwierdzonej tożsamości, jak i użytkownik z potwierdzoną tożsamością.
- 2) konsultacji zamkniętych – służących do uzyskiwania opinii i propozycji od mieszkańców uprawnionych do zabierania głosu w tych konsultacjach, których w pewien sposób dotkną, bezpośrednio lub pośrednio, skutki działań proponowanych przez administrację Powiatu. Udział w dyskusjach na tematy umieszczone w konsultacjach zamkniętych może brać udział tylko użytkownik zalogowany do portalu, z potwierdzonymi danymi rejestrowymi przez administratora.
- 3) ankiet – służących do bezpośredniego zdobywania informacji poprzez pytania stawiane osobom. Głosować w ankietach może dowolny użytkownik zalogowany do portalu, zarówno użytkownik o niepotwierdzonej tożsamości, jak i użytkownik z potwierdzoną tożsamością, do czasu jej zakończenia.

Aby można było wziąć udział w konsultacjach elektronicznych, trzeba przede wszystkim zarejestrować się na portalu Platforma Konsultacji Społecznych – umożliwia to zalogowanie się. Wzięcie udziału w każdej formie konsultacji elektronicznych jest uzależnione przede wszystkim od zalogowania.

## ZAPAMIĘTAJ!

**Aby wziąć udział w elektronicznych konsultacjach, musisz się zalogować na Portalu Konsultacji Społecznych Powiatu Bocheńskiego.**

Osoby zamieszczające swoje opinie robią to na własną odpowiedzialność; muszą przestrzegać Regulaminu oraz zasad netykiety.

Na stronie Platformy Konsultacji Społecznych można się zapoznać z projektem danej uchwały oraz z jego uzasadnieniem.

Po przeprowadzonej konsultacji są tam także publikowane informacje o wynikach konsultacji.

Na Platformie Konsultacji Społecznych publikowane mogą być także ankiety, gdyż zgodnie z cytowaną uchwałą Rady Powiatu, one również są formą konsultacji elektronicznych. Konsultacje elektroniczne przy wykorzystaniu Platformy nie są jedyną formą, gdy do konsultacji wykorzystywany jest Internet. W przypadku prowadzenia konsultacji w formie zapytania ankietowego, jednym ze sposobów wyrażania opinii jest wysyłanie ankiety na adres e-mail wskazany w uchwale o przeprowadzeniu konsultacji.



## Warto wiedzieć

**Możesz drogą elektroniczną sprawdzić stan twojej sprawy, również w razie złożenia podania tradycyjną drogą.**

### Zapoznanie się ze stanem sprawy przez Internet.

Usługa ta jest dostępna dla osób, których sprawy są zakładane w zakresie działalności Starostwa. Jest ona dostępna dzięki Internetowemu Systemowi Informacyjnemu e-powiat pod adresem:

**[www.powiatbochenski.eu](http://www.powiatbochenski.eu)**

Dostęp do systemu jest także możliwy za pośrednictwem strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Starostwa.

Z możliwości sprawdzania stanu sprawy przez Internet mogą skorzystać zarówno osoby, które zakładają sprawy (składają podania) drogą elektroniczną, jak i te osoby, które składają podania w tradycyjny sposób, tj. najczęściej pisemnie.

Możliwość sprawdzenia stanu sprawy przez Internet nie ogranicza się jedynie do spraw wszczynanych na podstawie podania. Dotyczy ona również spraw wszczętych przez organ z urzędu. Jednak w tej sytuacji obywatel musi zwrócić się o nadanie indywidualnego kodu sprawie u urzędnika prowadzącego daną sprawę (a nie na dzienniku podawczym).

Jak wynika z powyższego, podstawą do skorzystania z tej funkcji jest uzyskanie indywidualnego kodu dostępu. Kod ten ma charakter indywidualny i jest związany z daną sprawą, a nie z osobą petenta. Zakładając kolejną sprawę, musisz postarać się o kolejny, indywidualny kod dostępu.



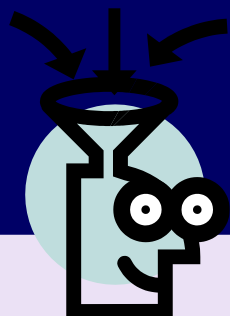
## WARTO WIEDZIEĆ

**Aby móc skorzystać z funkcji sprawdzania stanu sprawy przez Internet, musisz pobrać indywidualny kod dostępu.**

Indywidualny kod dostępu jest przydzielany przez pracownika administracji (tj. pracownika odpowiedniego wydziału lub pracownika urzędującego na dzienniku podawczym – jednostce organizacyjnej zajmującej się m. in., przyjmowaniem korespondencji) w chwili przyjmowania dokumentów (składania podania). O kod dostępu można poprosić także w późniejszym toku postępowania.

Indywidualnego kodu sprawy nie należy mylić z sygnaturą (znakiem) sprawy. Sygnatura sprawy służy uporządkowaniu prowadzenia dokumentacji. Dzięki sygnaturze możliwe jest m. in. prowadzenie akt w uporządkowany sposób, przyporządkowanie korespondencji do określonej sprawy. Sygnatura jest nadawana oddzielnie dla każdej sprawy. Indywidualny kod dostępu służy natomiast innemu celowi – ustaleniu stanu sprawy drogą internetową.

## Zapamiętaj!



**Warto poprosić o indywidualny kod dostępu już na etapie składania podania.**



## Jak dokonać sprawdzenia stanu sprawy przez Internet?

- 1) Jeśli składasz podanie tradycyjną drogą, pobierz od pracownika **Starostwa indywidualny kod dostępu**. Jeśli składasz podanie drogą elektroniczną, poproś o indywidualny kod dostępu.
- 2) Wejdź na stronę Internetowego Systemu Informacyjnego e-powiat [www.powiatbochenski.eu](http://www.powiatbochenski.eu)
- 3) Wybierz w menu Wydział, w którym załatwiana jest sprawa (po lewej stronie głównej strony systemu) – otworzy się podstrona z modułem do wprowadzenia indywidualnego kodu dostępu.
- 4) Wprowadź indywidualny kod dostępu i naciśnij „ok” (nie należy stosować klawisza „enter” po wprowadzeniu kodu).

Po wykonaniu powyższych czynności uzyskasz informację, na jakim etapie załatwiania jest twoja sprawa.

## Czy po zakończeniu postępowania w danej sprawie funkcja ta nadal jest dostępna?

Jeśli postępowanie zostanie zakończone, sprawa jest usuwana z systemu.

## Jakie informacje mogę uzyskać sprawdzając stan sprawy drogą internetową?



Po wprowadzeniu kodu możesz uzyskać informacje np. że sprawa jest w toku, że zostało wysłane wezwanie do urzędu (a adresatowi poczta jeszcze nie doręczyła wezwania). Z funkcji tej możesz skorzystać jeśli np. nie przebywasz w Polsce, a zostało wszczęte postępowanie. Oczywiście, jeśli toczy się ono „tradycyjną” formą, należy ustanowić pełnomocnika w Polsce. Indywidualny kod dostępu pozwoli na monitorowanie wiadomości o prowadzeniu sprawy drogą internetową.



## Czy dostępna funkcja daje dostęp do akt sprawy?

Funkcja ta nie daje dostępu do akt sprawy drogą elektroniczną – a jedynie dostęp do informacji, na jakim etapie jest załatwiana sprawa.

Ze strony Internetowego Systemu Informacyjnego mamy też możliwość przejścia do portalu Elektronicznego Urzędu Podawczego Starostwa Powiatowego w Bochni (elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej) oraz portalu Infocar.

## Poniżej fragment strony Systemu (www.powiatbochenski.eu):

Sprawdzenie stanu sprawy

Uzyskanie informacji wymaga podania kodu dostępu otrzymanego w urzędzie.

Proszę wybrać wydział:

[Sprawy dot. Architektury i Budownictwa](#)

[Sprawy dot. Komunikacji i Transportu](#)

[Sprawy Ochrony Środowiska, Rolnictwa i Leśnictwa](#)

[Sprawy Obrony Cywilnej, Spraw Wojskowych i Zapob. Zagroź.](#)

Zalecamy używanie bezpiecznego połączenia, :

1. [Użyj bezpiecznego szyfrowanego połączenia SSL.](#)

e



Elektroniczny Urząd Podawczy  
Starostwa Powiatowego w Bochni

**Załatw sprawę przez internet**

System e-POWIAT umożliwia uzyskanie dostępu do informacji o aktualnym stanie załatwianej sprawy w urzędzie za pośrednictwem internetu.

W celu uzyskania dostępu do informacji, należy w momencie nadawania biegu sprawie, pobrać od pracownika starostwa indywidualny kod dostępu lub poprosić o kod dostępu przy zakładaniu sprawy drogą elektroniczną.

Jeżeli pragną Państwo sprawdzić stan sprawy, należy w menu po lewej stronie wybrać wydział w którym jest załatwiana

Sprawdzenie dokumentu

Informacje podawane są przez Państwową Wytwórnę Papierów Wartościowych

Proszę wybrać rodzaj dokumentu:



**PRAWO JAZDY**

**DOWÓD REJESTRACYJNY**

Jeśli w Biuletynie Informacji Publicznej szukamy informacji na temat procedur załatwiania jakiejś sprawy, potrzebne informacje znajdziemy w kartach informacyjnych (zob. newsletter nr 6).

Możemy też znaleźć w karcie rubrykę „uwagi i informacje dodatkowe”, a w nich informację o tym, że informacji o stanie załatwiania sprawy można uzyskać także drogą internetową.

Na kolejnej stronie przykładowy fragment strony BIP Starostwa Powiatowego w Bochni – karta OS-31 „wydawanie karty wędkarskiej” wraz z informacją o możliwości uzyskania informacji o stanie załatwionej sprawy drogą internetową

<http://bip.malopolska.pl/spbochnia/Article/get/id,201967.html>

## Powiat bocheński

## Termin załatwienia sprawy

1. niezwłocznie
2. nie później niż w ciągu jednego miesiąca - w przypadku spraw wymagających postępowania wyjaśniającego
3. nie później niż w ciągu dwóch miesięcy – w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych

## Podstawa prawna

1. Ustawa z dn. 18 kwietnia 1985r. o Rybactwie śródlądowym (Dz. U. Nr 21 poz 91) tekst jednolity z 1999r. (Dz. U. Nr 66 poz. 750 z późn. zm.)
2. Rozporządzenie Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dn. 12 listopada 2001r. (Dz. U. Nr 138 poz 1559 z późn. zm.)

## Tryb odwoławczy

Nie dotyczy.

## Uwagi i dodatkowe informacje

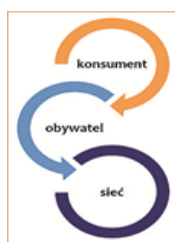
Informacje o stanie załatwionej sprawy można uzyskać u osoby odpowiedzialnej za jej załatwienie bezpośrednio na stanowisku pracy lub drogą internetową (wymagany kod dostępu, który można otrzymać od pracownika Dziennika Podawczego przy składaniu pisma bądź od pracownika załatwiającego sprawę).


**Infocar**


Wyżej wspomniano, że wchodząc na stronę internetową systemu mamy też możliwość połączenia się z portalem InfoCar, który umożliwi załatwienie lub sprawdzanie stanu spraw związanych z dokumentami komunikacyjnymi. Z portalem InfoCar połączysz się klikając w zamieszczone po prawej stronie odnośniki „prawo jazdy” lub „dowód rejestracyjny”. Infocar jest prowadzony przez Polska Wytwórnę Papierów Wartościowych. O możliwościach związanych z e-administracją w sprawach pojazdów i kierowców napiszemy w kolejnym numerze.



**Projekt realizowany przy wsparciu Szwajcarii w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej.**



**Biuro projektu:**  
„Konsument-Obywatel-Sieć”

ul. Wyspiańskiego 25,  
Bochnia 32-700  
el./fax: 14/635 11 17  
[bochnia@kolping.pl](mailto:bochnia@kolping.pl)

Organizator:



Partnerzy:



**POWIAT BOCHEŃSKI**  
SKARBNICA MOŻLIWOŚCI